

### Recensiebeleid Vakantieadressen.nl

Het doel van Vakantieadressen.nl is om een platform te creëren met waardevolle, betrouwbare en informatieve recensies op basis van een 'echte ervaring'. Wij verwachten dat alle recensies op ons platform voldoen aan de volgende eisen:

- Recensies zijn relevant wanneer deze onpartijdige informatie bevatten op basis van een 'echte ervaring'. Met een 'echte ervaring' bedoelen wij dat jij als gast zelf hebt overnacht in het desbetreffende vakantieverblijf. Om enkel recensies van 'echte ervaringen' te verzamelen, is het alleen mogelijk om een recensie te schrijven indien je via het systeem van Vakantieadressen.nl hebt geboekt. Eén of meerdere dagen na vertrek ontvang jij als gast automatisch een email met daarin een unieke link om een recensie te plaatsen. Op deze wijze waarborgen wij dat enkel recensies op basis van een 'echte ervaring' verzamelen.
- Een recensie dient te gaan over de ervaring tijdens het verblijf, dus over de accommodatie waar jij hebt overnacht. Hierin beschrijf je bijvoorbeeld hoe jij het vakantieverblijf hebt ervaren of hoe de ontvangst van de verhuurder was. Een recensie gaat niet over jouw ervaring met het platform van Vakantieadressen.nl. Hiervoor is een ander type recensie bedoeld, waarvoor de vakantiegast direct na het boekingstraject een uitnodiging heeft ontvangen.
- In een recensie of een reactie op een recensie mag geen commerciële content worden gebruikt. Onder commerciële content wordt verstaan: verblijfsnaam, bedrijfsnaam, websitenaam, telefoonnummer, emailadres, locatiegegevens, contactgegevens verhuurder en / of andere gegevens waarmee de ligging van het vakantieverblijf vastgesteld kan worden.
- Het is niet toegestaan om in een recensie content te schrijven die verwijst naar omstandigheden die volledig buiten de macht van de verhuurder liggen. Bijvoorbeeld de boodschappen die niet op tijd door de supermarkt werden geleverd of een taxi die niet is komen opdagen.
- Als vakantiegast heb je 14 dagen om een recensie te schrijven. Na 14 dagen verloopt automatisch de recensie termijn. Na het schrijven van een recensie, kan deze niet meer door de vakantiegast gewijzigd worden.
- Als een verhuurder op een recensie wil reageren, dan kan dit binnen 14 dagen nadat de recensie is geschreven. Na 14 dagen verloopt automatisch de recensie termijn. Bij een positieve recensie kan de verhuurder de vakantiegast bijvoorbeeld bedanken. Bij een minder positieve recensie heeft de verhuurder de mogelijkheid om zijn of haar kant van het verhaal te vertellen of om de gegeven feedback te weerleggen.
- Recensies worden – inclusief eventuele reactie van de verhuurder- online geplaatst nadat de recensie termijn is verstreken en mits deze voldoen aan het recensiebeleid van Vakantieadressen.nl.
- Om een open en eerlijk recensieplatform te creëren, is het voor de verhuurder niet mogelijk om recensies te verwijderen.
- Het is niet toegestaan om te dreigen met een negatieve recensie om een gewenste uitkomst af te dwingen of om iemand aan te zetten tot het bieden van een compensatie.
- Om onpartijdige beoordelingen na te streven, is het niet toegestaan om als huiseigenaar, verhuurder of persoon (in)direct gelieerd aan het vakantieverblijf een recensie te plaatsen.
- Het is als verhuurder niet toegestaan om fictieve boekingen te plaatsen om zo positieve recensies te kunnen plaatsen.

- Het is niet toegestaan om een recensie te schrijven die illegale of schadelijke activiteiten onderschrijft of promoot, of die seksueel getint, gewelddadig, aanstootgevend, bedreigend, discriminerend of intimiderend zijn.
- Het is niet toegestaan om een recensie te schrijven die grof taalgebruik bevat. Het is aan Vakantieadressen.nl om te beoordelen of content als grof taalgebruik wordt beschouwd.
- Het is niet toegestaan om in een recensie te verwijzen naar iemands politieke, religieuze of sociale opvattingen.
- Vakantieadressen.nl probeert zo goed mogelijk te controleren of recensies voldoen aan dit recensiebeleid. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een teleurstellend resultaat, dan kan Vakantieadressen.nl hier nimmer voor verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden.
- Vakantieadressen.nl bemiddelt niet bij geschillen of onenigheden die gaan over de waarheid of billijkheid van een recensie. We verwachten dat de schrijver van de recensie achter de inhoud van zijn of haar recensie staat.
- Indien de verhuurder van mening is dat een recensie niet voldoet aan het recensiebeleid van Vakantieadressen.nl, dient de verhuurder dit binnen 14 dagen nadat de recensie is geschreven aan Vakantieadressen.nl door te geven.
- Vakantieadressen.nl is nooit aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade en/of gederfde winst als gevolg van recensies op het platform van Vakantieadressen.nl.
- Recensies die wijzen op ongewenste stimulansen, belangenverstrengeling, rechtstreekse concurrentie en/of afpersing kunnen door Vakantieadressen.nl worden verwijderd.
- Vakantieadressen.nl behoudt zich het recht voor om – zonder kennisgeving aan de schrijver - recensies te wijzigen, verwijderen en/of niet online te plaatsen, indien deze niet voldoen aan dit recensiebeleid of om enige andere reden, dit uitsluitend ter beoordeling van Vakantieadressen.nl.