Garantievoorwaarden
Vakantieadressen Garantie
21 juli 2026

Vakantie Adressen Garantie

Artikel 1: Garantiegever en aard van de garantieregeling

Op elke boeking via Vakantieadressen.NL – met een aanvraagdatum (de datum waarop een optie- of boekingsaanvraag in het systeem van Vakantieadressen.NL binnenkomt) vanaf 21 juli 2026 – is in beginsel de garantieregeling van toepassing zoals beschreven in onderhavige voorwaarden, mits de daarvoor verschuldigde vergoeding op tijd is voldaan. Deze garantieregeling wordt aangeboden door de entiteit Vakantieadressen Garantie B.V., welke geregistreerd is bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 97980978 (hierna: “Garantiegever”, “we”, “ons”, “onze”).

De garantieregeling heeft betrekking op situaties waarin de verhuurder van jouw geboekte vakantieverblijf failliet gaat of onder curatele of bewind wordt gesteld, en jouw boeking om die reden door de verhuurder (of diens bewindvoerder) wordt geannuleerd, zonder dat de door jou vooruitbetaalde bedragen worden terugbetaald. In dergelijke gevallen stelt Garantiegever je schadeloos voor zover in deze voorwaarden staat beschreven.

Artikel 2: Kosten en terugbetaling

Voor de garantieregeling betaal je een vergoeding aan Garantiegever. Deze vergoeding betaal je voorafgaand aan de boekingsaanvraag via het platform van Vakantieadressen.NL en staat los van betalingen die je verschuldigd bent aan de verhuurder. De vergoeding is definitief zodra de verhuurder jouw boekingsaanvraag accepteert. Wijst de verhuurder jouw boekingsaanvraag af, dan storten we deze vergoeding zo snel mogelijk aan je terug. Na acceptatie van je boekingsaanvraag door de verhuurder wordt de vergoeding definitief en dus niet langer terugbetaald, ook niet als je later zelf de boeking annuleert. Je hebt geen recht op de garantieregeling als je voorgaande vergoeding niet op tijd – binnen 14 dagen na de boekingsdatum (de datum waarop de verhuurder de boekingsaanvraag in het systeem van Vakantieadressen.NL heeft goedgekeurd) – hebt betaald.

Artikel 3: Wanneer geldt de garantieregeling?

Je kunt een beroep doen op onze garantieregeling als de verhuurder jouw boeking heeft geannuleerd als gevolg van: (i) faillissement van de verhuurder, of (ii) het onder bewind of curatele stellen van de verhuurder. Alleen in deze gevallen kun je dus bij ons een aanvraag indienen.

Artikel 4: Aanvraag en uitkering

Aanvraag

Wanneer je denkt dat je aanspraak kunt maken op onze garantieregeling, moet je hiervoor een schriftelijke aanvraag indienen bij ons. Vervolgens moet je alle door ons gevraagde informatie volledig en naar waarheid verstrekken, onze aanwijzingen opvolgen en meewerken aan ons onderzoek.

Let op:

- Uitsluitend de bij Vakantieadressen.NL bekende hoofdboeker ontleent rechten aan deze garantieregeling en kan een aanvraag indienen.
- Een aanvraag moet uiterlijk binnen 14 dagen na de aankomstdatum (de eerste dag van je geplande verblijf bij het betreffende vakantieverblijf) worden ingediend. Hierna vervalt de garantieregeling en kan je geen aanvraag meer indienen.

Benodigde documenten en informatie

Voor behandeling van je aanvraag moet je de volgende documenten en informatie verstrekken aan ons: jouw boekingsbevestiging van Vakantieadressen.NL, de huurovereenkomst met de verhuurder, betalingsbewijzen van alle vooruitbetaalde bedragen aan de verhuurder (door of namens jou), bewijs van het faillissement, onder curatele- of onderbewindstelling van de verhuurder, en informatie waaruit blijkt dat je de vooruitbetaalde bedragen niet van de verhuurder zal terugkrijgen. Deze documenten moet je uiterlijk binnen 1 maand na jouw aanvraag aan ons overleggen, anders verkrijgen we het recht jouw aanvraag definitief af te wijzen.

Uitkering

Alleen de bij Vakantieadressen.NL bekende hoofdboeker heeft recht op uitkering onder deze garantieregeling. Een uitkering wordt alleen gedaan op het bankrekeningnummer waarvan de hoofdboeker begunstigde is.

Indien je een uitkering hebt ontvangen onder deze garantieregeling, treden we voor betreffend bedrag in je rechten tegenover de verhuurder, en zal je ons op eerste verzoek alle medewerking verlenen bij de uitoefening daarvan, dan wel indien en voor zover nodig, overgaan tot cessie van jouw vorderingen op de verhuurder. Mocht je op enig later moment terugbetaling ontvangen van de verhuurder, dan zul je ons daarover onverwijld op de hoogte brengen en betreffend bedrag (tot maximaal het door ons aan je uitgekeerde bedrag) aan ons overmaken op het door ons daartoe gecommuniceerde rekeningnummer.

Artikel 5: Beperkingen en maximumbedragen

Onze garantieregeling kent de volgende maximumbedragen voor wat betreft uitkeringen:

- Maximaal € 3.000 per individuele boeking;
  Voorbeeld: De hoofdboeker van een boeking kan maximaal € 3.000 terugkrijgen, ook al is er meer betaald.
- Maximaal € 30.000 per verhuurder; en
  Voorbeeld: Als meerdere hoofdboekers een aanvraag indienen voor verschillende boekingen bij dezelfde verhuurder, dan wordt er in totaal niet meer dan € 30.000 uitgekeerd voor die boekingen.
- Maximaal € 200.000 totaal per kalenderjaar voor alle garantie-uitkeringen samen*.
  Voorbeeld: Elk kalenderjaar wordt er maximaal € 200.000 uitgekeerd via deze regeling.

**Voor de toepassing van het maximumbedrag van € 200.000 per kalenderjaar geldt de aankomstdatum (de eerste dag van je geplande verblijf bij het betreffende vakantieverblijf) als peilmoment om te bepalen binnen welk kalenderjaar een claim valt.*

Uitkeringen onder deze garantieregeling vinden plaats na afloop van ieder kalenderjaar. Uiterlijk op 1 maart van het daaropvolgende kalenderjaar stelt Garantiegever vast welke geldige en goedgekeurde claims betrekking hebben op het voorgaande kalenderjaar. Alle claims die betrekking hebben op dat kalenderjaar en die tijdig, volledig en correct zijn ingediend en goedgekeurd, worden gezamenlijk beoordeeld.

- Indien het totaalbedrag van de goedgekeurde claims binnen de geldende maximumbedragen blijft, worden deze claims volledig uitgekeerd, met inachtneming van de toepasselijke maximumbedragen per individuele boeking, per verhuurder en per kalenderjaar.
- Indien het totaalbedrag van de goedgekeurde claims de geldende maximumbedragen overschrijdt (waaronder het maximum per individuele boeking, per verhuurder en/of het totale maximum per kalenderjaar), worden de beschikbare middelen evenredig (naar rato) verdeeld over alle goedgekeurde claims van dat kalenderjaar. In dat geval ontvangt iedere hoofdboeker een evenredig deel van zijn of haar goedgekeurde claim, berekend naar verhouding van het totale beschikbare uitkeringsbudget voor dat kalenderjaar. In deze situatie ontstaat geen aanspraak op volledige uitkering.

Let op:
Wanneer een maximumbedrag (van € 3.000 per individuele boeking, van € 30.000 per verhuurder en/of van € 200.000 totaal per kalenderjaar voor alle garantie-uitkeringen samen) is bereikt, vervalt jouw (restant) claim.

De garantieregeling dekt alleen vooruitbetaalde bedragen die je voor je boeking rechtstreeks aan de verhuurder hebt overgemaakt en die de verhuurder niet aan jou heeft terugbetaald. Daarbij geldt dat alleen vooruitbetaalde bedragen tot het bij Vakantieadressen.NL bekende boekingsbedrag onder de garantieregeling vallen. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde vakantievreugde en/of andere soortgelijke voorbeelden vallen niet onder deze garantieregeling.

Uitkeringen vinden alleen plaats indien en voor zover je de schade aantoonbaar niet kunt verhalen op derden. Als je ook elders (bijvoorbeeld via een reisverzekering) aanspraak zou kunnen maken op vergoeding voor hetzelfde verlies, geldt onze garantieregeling pas in de laatste plaats. Je krijgt dan alleen die schade vergoed die het bedrag te boven gaat waarop je elders aanspraak kunt maken.

Artikel 6: Uitsluitingen van de garantieregeling

De garantieregeling is niet van toepassing en er wordt geen uitkering gedaan in situaties die het gevolg zijn van:

- Oorlog, dreiging van oorlog, vijandelijkheden (al dan niet met oorlogsverklaring), burgeroorlog, opstand, revolutie, staatsgreep, militaire machtsovername, of handelingen van buitenlandse vijandige mogendheden;
- Maatregelen van de overheid of andere autoriteiten, zoals nationalisatie, confiscatie, inbeslagname of vernietiging van eigendommen;
- Stakingen, uitsluitingen, burgerlijke onrust, rellen of volksopstanden die leiden tot grootschalige verstoring van maatschappelijke orde;
- Elke andere buitengewone omstandigheid (force majeure) waarbij redelijkerwijs niet van de Garantiegever kan worden verwacht dat zij uitkering doet.

Artikel 7: Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Garantievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Garantiegever en hoofdboeker zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Tenzij dwingend recht anders bepaalt, worden geschillen met betrekking tot deze voorwaarden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Garantiegever is gevestigd.