

Verzekeringsafspraken Kortlopende Groepsannuleringsverzekering
Versie GAV2023-09



Leeswijzer RecreatieVerzekeringen.nl Kortlopende Groepsannuleringsverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een Kortlopende Groepsannuleringsverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. De verzekering bestaat naast deze verzekeringsafspraken uit de Algemene afspraken Reis- & Recreatieverzekeringen en het polisblad of reserveringsbevestiging. De verzekeringsafspraken en de Algemene afspraken Reis- & Recreatieverzekeringen vindt u op www.recreatieverzekeringen.nl/documenten.

Polisblad/reserveringsbevestiging

Op uw polisblad en of reserveringsbevestiging staat het verzekerde bedrag.

Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken Kortlopende Groepsannuleringsverzekering geven de dekkingen weer waarvoor u verzekerd bent. Ook geven wij aan waarvoor u niet bent verzekerd.

- Al uw gegevens staan op uw polis/reserveringsbevestiging. Controleer uw polisblad hierop.
- U leest wat er gebeurt als u uw reis of verblijf wilt annuleren. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat u moet doen als u wilt annuleren.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst in paragraaf 1.

Als wij in de afspraken hebben over “u” of “uw”, dan bedoelen wij alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. Dit staat op het polisblad/reserveringsbevestiging.

EEN ANNULERING MELDEN?

Wilt u uw reis/verblijf annuleren?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar u de reis/verblijf heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie werkdagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan uw huisarts of hij denkt dat u toch op reis/verblijf kunt, ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

Hoe meldt u de annulering?

Gaat uw reis/verblijf niet door of moet u voortijdig uw reis/verblijf afbreken? Meld dit dan eerst bij de organisatie waar u de reis/verblijf heeft geboekt en indien nodig ook bij Recreatieverzekeringen.nl. Wij verzoeken u de reden voor de annulering goed en volledig te omschrijven op het schadeformulier en alle reserveringsbevestigingen, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Dit bevordert een snelle afhandeling van de annulering van uw reis/verblijf. Op het schadeformulier staat precies vermeld wat u moet aanleveren en hoe u dit het beste kunt doen.

Wat vindt u waar?

Omschrijving	pagina
1 Begripsomschrijving.....	4
2 Algemene verzekeringsafspraken	5
2.1 Wie zijn wij?	5
2.2 Wie zijn verzekerd?.....	5
2.3 Namenlijst?.....	5
2.4 Waarop is deze verzekering gebaseerd?	5
2.5 Waarvoor bent u verzekerd?	5
2.6 Waar bent u verzekerd?.....	5
2.7 Wanneer bent u verzekerd?.....	5
2.8 Wanneer bent u niet verzekerd?.....	5
2.9 Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering.....	5
2.10 Samenloop.....	6
2.11 Schaderegeling.....	6
2.12 Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
3 Kortlopende annulering	6
3.1 Annullering van uw reis/verblijf	6
3.3 Waarvoor bent u verzekerd?.....	6
3.4 Wat is verzekerd?	6
3.5 Wat is niet verzekerd?	7
3.6 Wat vergoeden wij?.....	7
3.7 Uw reis/verblijf tussentijds beëindigen.....	7
3.9 Wat is verzekerd?	7
3.10 Wat is niet verzekerd?	1
3.11 Wat vergoeden wij?.....	1
3.12 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	1

Belangrijk! Sluit de verzekering altijd binnen 7 dagen na het boeken van uw reis/verblijf af.

In de polis en verzekeringsafspraken wordt verstaan onder:

1.1 Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v. is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

1.2 Annuleringskosten:

De (gedeeltelijke) reis/verblijfsom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis/verblijf annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

1.3 Arrangement:

de geboekte huurovereenkomst.

1.4 Duurzame relatie

Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.

1.5 Ernstige ziekte:

ziekte die zonder directe medische behandeling (ziekenhuis opname en/of behandeling) niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

1.6 Familieleden:

Een familielid in de 1e of 2e graad.

1.7 Familielid in de 1e graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder*, adoptieouder*, pleegouder*, stiefouder*, schoonouder*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon* en schoondochter*.

1.8 Familielid in de 2e graad

Broer, zus, grootouder*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager* en schoonzus*.

1.9 Familielid in de 3e graad

Neef en nicht (alleen kind van uw broer of zus), oom* en tante* (alleen broer of zus van uw vader of moeder), overgrootouder* en achterkleinkind.

** = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.*

1.10 Gastspreker

Iemand die is uitgenodigd om als gast voor de groep te spreken. Dit kan een persoon zijn die een lezing geeft over een specifiek onderwerp, een dagvoorzitter of een presentator van een evenement zijn

1.11 Gezin:

samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin.

1.12 Huursom:

het totaal van verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen

1.13 Huursom per dag:

ieders persoonlijke huursom gedeeld door het totaal aantal dagen van de reis/verblijf. Er wordt alleen een vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties.

1.14 Niet gebruikte dagen:

dagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen in accommodatie waar hij of zij zou verblijven.

1.15 Ongeval:

Plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

1.16 Onzekere gebeurtenis:

Een gebeurtenis die onvoorzien is, onverwacht optreedt en tijdens de looptijd van deze verzekering is ontstaan.

1.17 Premie:

premie, kosten en assurantiebelasting.

1.18 RecreatieVerzekeringen.nl:

Is de bemiddelaar waar u de verzekering heeft afgesloten.

1.19 Reisgenoot:

de op het boekings-/reserverings-/overnachtingsformulier vermelde persoon die niet in de huurovereenkomst wordt genoemd.

1.20 Verzekerde:

de in de huurovereenkomst genoemde persoon en zijn reisgeno(o)t(en)

1.21 Verzekeringnemer:

de persoon die de verzekering afgesloten heeft.

1.22 Ziekenhuis:

een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium. De instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.

1.23 Namenlijst:

opgave door verzekerde met namen van verzekerde en zijn reisgeno(o)t(en). **(de namenlijst bent u verplicht binnen 5 dagen na aanvragen van de verzekering op te sturen)**

In dit hoofdstuk staan de algemene bepalingen van deze verzekering. Wij noemen dit de algemene verzekeringsafspraken.

Deze verzekering geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze afspraken goed door te lezen.

2.1 Wie zijn wij?

Wij zijn [Recreatieverzekeringen.nl](https://www.recreatieverzekeringen.nl), de bemiddelaar waar u de verzekering heeft afgesloten. [Anker Insurance Company n.v.](https://www.ankerinsurancecompany.nl) is de verzekeraar. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

2.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat voor wie deze verzekering geldt.

- De verzekeringnemer;
- Daarnaast zijn de eventuele overige personen verzekerd die op het polisblad staan vermeld en/of op de aangeleverde namenlijst.

De verzekering geldt niet, als we u al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

2.3 Namenlijst?

U bent verplicht de namenlijst van verzekerde personen binnen 5 dagen na afsluiten van de verzekering te mailen naar info@recreatieverzekeringen.nl. Wanneer u niet voldoet aan deze verplichting is deze verzekering alleen geldig voor de hoofdboeker/verzekeringnemer. Wijzigingen in de lijst met namen van deelnemers moeten per direct per e-mail aan RecreatieVerzekeringen.nl worden doorgegeven. Pas na ontvangst en acceptatie van de wijziging is de verzekering voor de op de gewijzigde lijst genoemde personen geldig.

2.4 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

De polis is gebaseerd op de door u aan ons verstrekte gegevens en antwoorden;

- onze Algemene afspraken Reis - & Recreatieverzekeringen, deze verzekeringsafspraken, alsook het polisblad of reserveringsbevestiging met de hierop eventuele vermelde clausules;

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw

premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Is er een verschil tussen deze verzekeringsafspraken en de Algemene afspraken Reis - en Recreatieverzekeringen? Dan gelden eerst deze verzekeringsafspraken en daarna pas de Algemene afspraken.

2.5 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor annuleringskosten. In deze verzekeringsafspraken leest wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2.6 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig over de hele wereld.

2.7 Wanneer bent u verzekerd?

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- begint na betaling van de premie en eindigt op de einddatum van het arrangement volgens de polis.
- voor annuleringskosten begint na boeking van het arrangement en eindigt op het tijdstip van aanvang van het arrangement.
- voor niet gebruikte dagen geldig is vanaf het moment van aanvang van het arrangement tot en met de einddatum van het arrangement.

2.8 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd indien:

- bij het boeken van de reis/verblijf en/of het afsluiten van de verzekering en/of de bij aanvang van de reis/verblijf zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat een beroep op de dekking onder de afgesloten verzekering redelijkerwijs te verwachten viel.
- verzekerde reis/verblijft of handelt tegen het advies van het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken. Dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of (financiële) schade die direct of indirect verband houden met de redenen op grond waarvan dit advies is afgegeven.

2.9 Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen volgens deze verzekering en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan kan dit voor ons een reden zijn om bij annulering minder of niets te vergoeden, eventueel door ons betaalde vergoeding en kosten op u te verhalen en/of uw verzekering te beëindigen. Uw verplichtingen staan zowel in deze verzekeringsafspraken als in de Algemene afspraken die bij uw annuleringsverzekering horen.

2.10 Samenloop

Hoe werkt het als de annuleringskosten ook verzekerd is zijn op een andere verzekering?

- Indien bij annulering aanspraak gemaakt kan worden op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop u volgens de andere verzekering recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- U dient aan ons een opgave te doen van alle bij u bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de annulering geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

2.11 Schaderegeling

Wij stellen vast op welke annuleringsvergoeding u recht heeft en handelen uw claim af op basis van de (algemene) verzekeringsafspraken. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u ons geeft.

In de bij deze verzekering behorende Algemene afspraken Reis - & Recreatieverzekeringen leest u wat wij van u verwachten. In alle situaties geldt dat:

- de maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen ten hoogste 100% van de huursom is, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de huursom. Voor de hoogte van de verschuldigde annuleringsvergoeding wordt verwezen naar de algemene boekingsvoorwaarden die betrekking hebben op het arrangement;
- Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties;
- Op een uitkering voor groepsannulering zal een eventuele eerdere uitkering op grond van individuele annulering in mindering worden gebracht.

2.12 Wanneer betalen wij de vergoeding?

Wij betalen uw annuleringsclaim zo spoedig mogelijk, zodra;

- wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben;
- u volgens deze verzekering een vergoeding krijgt.

U bent alleen verzekerd voor annulering als dit op uw polis of reserveringbevestiging staat en u hiervoor premie betaalt.

Onderdeel van deze verzekering zijn:

- Annulering van uw reis/verblijf
- Tussentijds afbreken van uw reis/verblijf

3 Kortlopende annulering

3.1 Annulering van uw reis/verblijf

3.2 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u een reis/verblijf heeft geboekt (en dit ligt na de ingangsdatum van de polis) tot het moment waarop uw reis/verblijf begint.

3.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reis/verblijfsom en/of verblijfkosten inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

3.4 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis zoals hieronder beschreven:

Groepsdekking:

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval met letsel van verzekerde.
- Het overlijden van de vooraf aan RecreatieVerzekeringen.nl opgegeven persoon op de namenlijst welke niet meereizend is. Dit betreft altijd maar één persoon.
- Uitvallen van een bij RecreatieVerzekeringen.nl opgegeven gastspreker door (op de namenlijst):
 - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval letsel van de gastspreker, familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de gastspreker.
 - Complicaties bij zwangerschap van de gastspreker of diens partner.

Voorwaarde voor recht op uitkering is dat diens gastspreker een belangrijk onderdeel van de reis moet uitmaken.

- Heeft u bij de accommodatie ook eten bij geboekt en staat dit vermeld op de overeenkomst van de accommodatie, dan is dit meeverzekerd, mits dit opgenomen is in het verzekerde bedrag. Er wordt hiervoor echter alleen een uitkering verleend als het complete verblijf binnen vijf dagen voor aankomst wordt geannuleerd.

Individuele annulering

- u, een familieid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig verwond door een ongeval;
- een familieid in de 3e graad overlijdt;
- u of uw partner ontdekt na het boeken van de reis/verblijf zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis/verblijf;
- u, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- u krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis/verblijf onverwacht een huurwoning toegewezen. Of uw nieuwbouwwoning wordt onverwacht eerder of later opgeleverd. U bent verzekerd als u tijdens uw reis/verblijf aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum;
- u kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reis/verblijfbestemming. U kon dit ook niet weten;
- u kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reis/verblijfbestemming in het buitenland;
- u heeft een vastdienstverband en wordt buiten uw schuld werkloos;

- u krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis/verblijf, omdat u op de geplande reis/verblijfsdagen bij hem moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden;
- uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis/verblijf onverwacht ontbonden;
- u verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie;
- uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven;
- U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen, waardoor de reis/verblijf geen doorgang kan vinden;
- u moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt;
- u moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis/verblijf is niet mogelijk.

Voor alle gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren.

3.5 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis/verblijf af? En moet u uw reis/verblijf annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

3.6 Wat vergoeden wij?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reis/huursom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald en/of nog moet betalen.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reis/verblijfsom
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reis/huursom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reis/verblijforganisatie u al een deel van de reis/huursom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Bij vertraging van vliegtuig, boot, bus of trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming:

- van 8 tot 20 uur, de dagvergoeding voor één dag;
- van 20 tot 32 uur, de dagvergoeding voor twee dagen;
- bij meer dan 32 uur, de dagvergoeding voor drie dagen.

Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis/verblijf- of vervoersorganisatie en geldt als uw reis/verblijf langer duurt dan vier dagen;

Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.

Indien uw vertrek via bus, boot of trein verstraagd was, dient u hiervoor een bewijs van de betreffende vervoerder te overleggen. Als u een tegemoetkoming heeft ontvangen van de vervoerder, zullen wij deze tegemoetkoming in mindering brengen op onze vergoeding. Alleen u heeft recht op een schadevergoeding. Overlijdt u? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

3.7 Uw reis/verblijf tussentijds beëindigen

3.8 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis/verblijf verzekerd voor afbrekingskosten. Mits er sprake is van een verzekerde oorzaak. De ingangs- en einddatum van uw reis/verblijf staan op uw boekingsformulier.

3.9 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering heeft u recht op een vergoeding. Als u vroegtijdig moet terugkeren vanaf uw reis/verblijfadres.

Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

- u, een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval;
- een familielid in de 3e graad overlijdt;
- u of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis/verblijf zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt;
- uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt een verzekerde tijdens de reis of het verblijf minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft deze verzekerde per overnachting in het ziekenhuis, recht op teruggave van de boekingskosten van deze niet-genoten vakantiedag(en).

Blijkt dat na een ziekenhuisopname u uw reis/verblijf kunt voortzetten, dan krijgt u alleen de dagen die u in het ziekenhuis verbleef vergoedt.

3.10 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis/verblijf af? En moet u uw reis/verblijf afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer, huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

3.11 Wat vergoeden wij?

Heeft u uw reis/verblijf voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reis/verblijfsdagen.

3.12 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.